

## CONDICIONES DE VENTA.

---

1. REGISTRATE COMO CLIENTE
2. SELECCIONA UN PRODUCTO
3. ENVIO DE FOTOGRAFIAS
4. SELECCIONA "FORMA DE PAGO"
5. CONFIRMACIÓN DEL PEDIDO
6. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCION DE DATOS
7. SEGURIDAD
8. IMPUESTOS
9. FORMA DE ENVIO
10. ROTURA EN EL TRANSPORTE

- Comprar en la tienda virtual [www.fotopop.es](http://www.fotopop.es) es fácil y sencillo. Te animamos a leer detenidamente la siguiente información y los pasos a seguir.
- En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), la mercantil IXUA DIGITAL, S.L. le informa de que es titular del portal [www.fotopop.es](http://www.fotopop.es)  
De acuerdo con la exigencia del artículo 10 de la citada Ley, informa de los siguientes datos:

El titular de esta página web es: IXUA DIGITAL, S.L. con C.I.F. B95149670 (Inscrita en el Registro Mercantil de Vizcaya, Tomo 4033, Folio 66, Hoja BI-30872, Inscripción 1ª.) que realiza la venta de los productos ofertados en este servicio.

Las operaciones de venta se entienden realizadas en Ribera de Elorrieta nº 7 B, 48015 Bilbao (Bizkaia).

Datos de contacto:

Teléfono: (34) 94 447 35 24

Email: [info@fotopop.es](mailto:info@fotopop.es)

Fax: (34) 94 475 24 91

- Nuestro horario de atención telefónica es el siguiente:  
de lunes a viernes de 9:00 hrs. a 14:00 hrs y de 16:00 a 19:00 hrs.

### 1. REGÍSTRATE COMO CLIENTE

Este paso lo deberás hacer una única vez, bien previamente a comenzar la compra o posteriormente cuando confirmas el pedido.

Para compras futuras únicamente deberás insertar tu usuario y contraseña registrados cuando te diste de alta. En caso de que no los recuerdes, usa el enlace de "recordar contraseña" en el apartado de registro.

Se advierte que si el usuario decide registrarse como cliente deberá facilitarnos los datos que se solicitan en el formulario de registro. La finalidad de este registro es la de que nuestros clientes registrados puedan realizar los pedidos online y comprobar el estado de sus compras. Al completar el registro el usuario da su consentimiento para el tratamiento y la incorporación de sus datos personales a un fichero del que IXUA DIGITAL, S.L. es responsable.

El usuario registrado afirma ser mayor de 18 años y haber leído y aceptado los términos y condiciones de la venta y la Política de Seguridad y Confidencialidad de IXUA DIGITAL, S.L.

El usuario afirma y certifica ser el propietario de las fotografías que nos envía para la personalización de su producto escogido. Así mismo asegura que habrá obtenido el consentimiento del titular de la imagen para enviarnos la fotografía en la que figura la imagen de otra persona distinta al usuario.

## **2. SELECCIONA UN PRODUCTO Y AÑÁDELO AL CARRITO DE COMPRA**

Una vez hayas visto nuestro catálogo y encontrado el producto que deseas personalizar selecciónalo para acceder a la ficha individual del mismo. De este modo tendrás acceso a la información detallada sobre las características de ese producto para ayudarte en tu decisión de compra.

Pulsa el icono de carrito para añadir el producto a tu carrito de compra. Si deseas adquirir más productos de nuestra tienda sigue los pasos descritos anteriormente. En cualquier momento podrás acceder a tu carrito de compra y realizar modificaciones de cantidades haciendo click en el icono de carrito de compra siempre visible en nuestra tienda.

Te informamos que los precios de los artículos llevan el IVA incluido.

## **3. ENVIO DE FOTOGRAFIAS.**

Una vez seleccionado el producto deberá enviarnos la fotografía con la que desea personalizarlo.

La fotografía para personalizar el producto elegido se recoge via web a través del diseñador de productos en el icono "subir imagen". La fotografía puede ser del cliente o bien de la base de imágenes de fotopop.es.

Las características mínimas de las fotografías son formato jpg y 150ppp a tamaño real sin excederse de un tamaño de 5 mb.

## **4. CONFIRMA EL PEDIDO Y ELIGE LA FORMA DE PAGO.**

Elige entre las siguientes formas de pago:

- Pago con tarjeta de crédito (American Express, MasterCard, Visa Electron...), detallando el número de pedido.
- Transferencia bancaria a nuestra cuenta, detallando el número de pedido.

Si lo deseas, y para agilizar el pedido, infórmanos vía correo electrónico a [info@fotopop.es](mailto:info@fotopop.es) de que has realizado ya la transferencia.

## **5. POR ÚLTIMO CONFIRMA TU COMPRA**

- Tan pronto recibamos la confirmación y el pago del pedido procederemos a la preparación y envío de tu pedido a la dirección de entrega indicada.
- Si algún producto se encontrara agotado te informariamos inmediatamente.

## **6. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCION DE DATOS**

- Para realizar tus compras en nuestra tienda [www.fotopop.es](http://www.fotopop.es) tendrás que registrar los datos personales que se soliciten y elegir una contraseña. Entonces podrás navegar por todas las zonas que requieran una identificación previa.
- Esto evitará que en lo sucesivo tengas que volver a cumplimentarlos.
- En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal ("LOPD"), IXUA DIGITAL, S.L., informa y garantiza que tratará confidencialmente los datos de carácter personal que le sean facilitados por la clientela y demás usuarios. Sus datos personales, domiciliarios, y los relativos a sus compras y/o formas de pago, son incorporados a un fichero titularidad de IXUA DIGITAL, S.L. Dicho fichero se encuentra debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos.
- La finalidad del fichero es la gestión comercial de nuestros clientes. Tus datos se utilizarán exclusivamente para poder tramitar los pedidos y la emisión de facturas. Asimismo le enviaremos comunicaciones comerciales periódicas a través de un mensaje o boletín electrónico vía email sobre novedades, promociones y ofertas especiales.
- Podrás ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo la oportuna solicitud a IXUA DIGITAL, S.L., Ribera de Elorrieta nº 7 B, 48015 Bilbao (Bizkaia) o a través de nuestra dirección de correo electrónico [dardebaja@fotopop.es](mailto:dardebaja@fotopop.es)
- Las cesiones de datos de los afectados serán, única y exclusivamente, las necesarias para el cumplimiento de las obligaciones fiscales, administrativas y judiciales, así como las dispuestas legalmente conforme a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- Podrás, en cualquier momento, cambiar tus datos de registro como cliente (cambio de dirección de correo electrónico, etc.) o solicitarnos tu contraseña si la has olvidado.
- Para el mejor cumplimiento de sus servicios, IXUA DIGITAL, S.L. se encuentra obligado a facilitar determinados datos de sus clientes (nombre, dirección, teléfono, etc.) a otras empresas que colaboran con la prestación del servicio (transportistas, entidades financieras, etc.). En todos los casos, los datos que se facilitan son los estrictamente necesarios para la actividad concreta que se vaya a realizar.
- Con el fin de tener los datos actualizados el cliente se compromete a comunicar, en la mayor brevedad posible, la modificación y actualización de sus datos personales facilitados a IXUA DIGITAL, S.L.

## **7. SEGURIDAD**

- IXUA DIGITAL, S.L. garantiza que el servidor donde se almacenan y tratan estos datos cuenta con las medidas de seguridad adecuadas para evitar el acceso por terceras personas no autorizadas. Para ello, IXUA DIGITAL, S.L. ha aplicado las medidas de seguridad de carácter técnico y organizativo conforme a lo establecido en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.
- Conforme a nuestra garantía de seguridad y confidencialidad en IXUA DIGITAL, S.L. estamos especialmente interesados en ofrecer a nuestros clientes el más alto nivel de seguridad y proteger la confidencialidad de los datos que nos aportan.

## **8. IMPUESTOS**

- Los precios de los productos expuestos en la página web de fotopop.es, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

## **9. FORMA DE ENVÍO**

- 1) Fotopop.es envía los pedidos a sus clientes residentes en la Península y Baleares a través de la empresa de transportes Seur, servicio 24 horas. Los residentes en las Islas Canarias, Ceuta y Melilla, así como fuera de la península, recibirán su pedido a través de correos o bien solicitando otra forma de envío.
- 2) El coste de envío por transporte Seur es de 7.5 € IVA incluido para entregas en Península ibérica, 8€ IVA incluido en Portugal y 10,50€ IVA incluido en Baleares. Para otros destinos al terminar de realizar el pedido, el usuario recibirá confirmación de su pedido con los portes incluidos y a partir de este momento podrá realizar el pago del pedido.
- 3) El plazo de producción es habitualmente de 2-3 días tras recibir el pedido. Es posible que por varios motivos un pedido sufra ciertos retrasos en producción, debido a descuadre de stocks, confirmación previa con el cliente, etc.
- 4) Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía. Las entregas mediante la compañía de transportes Seur no se realizan en sábado y domingo.

## **10. ROTURAS EN EL TRANSPORTE**

- 1) Fotopop.es se exonera de cualquier responsabilidad que se pueda derivar por los retrasos producidos por la agencia de transporte, pero sí se compromete a reponer en un plazo razonable cualquier pedido que haya sido dañado o perdido por dicha agencia.
- 2) Cuando recibas el pedido, chequéalo y en caso de daños tanto externos como internos, anótalo en el albarán del transportista y comunícanoslo lo antes posible por mail a [incidencias@fotopop.es](mailto:incidencias@fotopop.es) u otras vías de contacto.

## **11. DEVOLUCIONES**

No se admiten en ningún caso devoluciones al tratarse de productos personalizados a petición del cliente, excepto en caso de rotura o daño ocasionado por el transporte.